



**MANUAL DE INSTALAÇÃO
E ATUALIZAÇÃO EM
WINDOWS SERVER**

Versão do manual: 1.12 | **04/12/2019**



ÍNDICE

> 1. Introdução	3
1.1. Pré-requisitos.....	3
> 2. Instalação	3
2.1. Preparação do ambiente.....	3
2.1.1. Preparação do ambiente no Windows Server 2012 ou superior.....	3
2.1.2. Preparação do ambiente no Windows Server 2008 R2.....	5
2.2. Preparação do banco de dados.....	7
2.2.1. Preparação no SQL Server.....	7
2.2.2. Preparação no PostgreSQL.....	8
2.3. Instalação do site.....	10
2.4. Configuração do site.....	13
2.4.1. Connection string com o banco de dados (Connections.config).....	14
2.4.2. Chaves criptográficas (AppSettings.config).....	14
2.4.3. Log (AppSettings.config).....	15
2.4.4. Atualização automática do banco de dados (AppSettings.config)	16
2.4.5. Outras configurações opcionais (AppSettings.config).....	16
2.5. Primeiro acesso ao site.....	17
> 3. Atualização.....	20
> 4. Solução de problemas.....	20
4.1. Ao acessar o site, nenhuma tela é exibida por um longo período ou a mensagem "Database not found" é exibida.....	21
4.2. Ao acessar o site pela primeira vez ou ao acessar a URL "/Maintenance", é exibida a mensagem "Error: This resource can only be accessed over HTTPS or locally".....	21
4.3. Ao acessar o site é exibido o erro "HTTP Error 503.0 - The server is currently undergoing maintenance. Please try again later.".....	21
4.4. Ao acessar o site, é exibida a mensagem "Database not initialized", entretanto o sistema já se encontra em uso.....	22
4.5. Ao acessar o site, é exibida a mensagem "HTTP Error 500.19 - Internal Server Error"	22
4.5.1. Error code 0x80070005.....	23
4.5.2. Error code 0x8007007e.....	23
4.5.3. Error code 0x80070021	24
4.6. Ao acessar o site, é exibida a mensagem "HTTP Error 403.14 – Forbidden".....	24
4.7. Ao acessar o site, é exibida a mensagem "HTTP Error 500.21 – Internal Server Error".....	24
4.8. Alterações ao AppSettings.config parecem não fazer efeito	25
4.9. Esqueci a senha de administrador, como faço para resetar a senha?.....	25

> 1. INTRODUÇÃO

Este manual descreve a instalação e atualização do REST PKI em um Windows Server 2008 R2 ou superior.

Para instruções de instalação em outros ambientes, como Microsoft Azure App Services, solicite ao suporte técnico o manual específico para o ambiente em questão.

1.1. Pré-requisitos

Para realizar a instalação conforme este manual, será necessário:

- > Sistema operacional: Windows Server 2008 R2 ou superior
- > Banco de dados:
 - SQL Server 2008 R2 ou superior ou
 - PostgreSQL 9.3 ou superior
- > Pacote de binários do REST PKI (arquivo LacunaRestPki-X.Y.Z.zip)
- > Licença binária de uso do Lacuna PKI SDK (arquivo LacunaPkiLicense.txt)

Nota: a instalação em Windows Server 2008 R2 pode exigir que o servidor seja reiniciado.

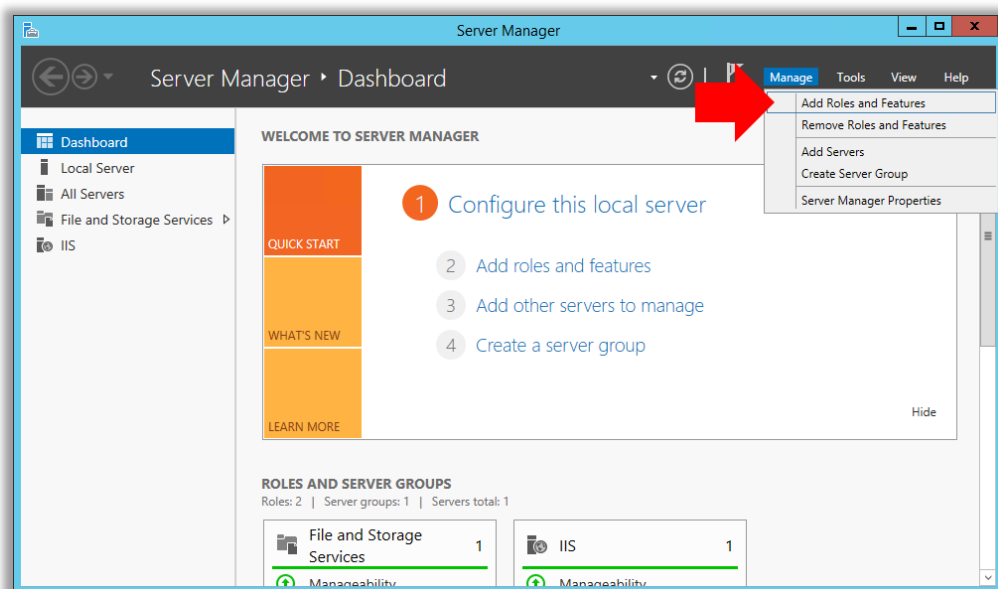
> 2. INSTALAÇÃO

2.1. Preparação do ambiente

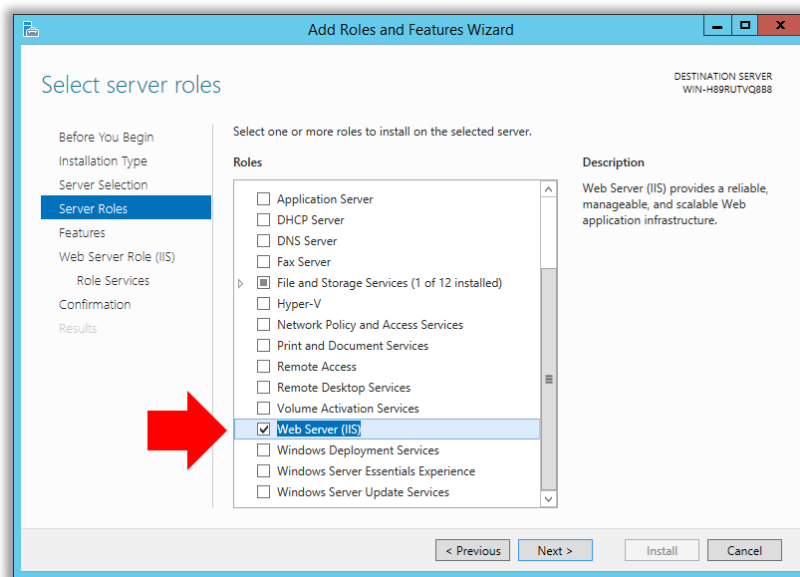
A preparação do ambiente é diferente no Windows Server 2008 R2 e no Windows Server 2012 ou superiores. Veja a seção correspondente abaixo dependendo do ambiente em questão.

2.1.1. Preparação do ambiente no Windows Server 2012 ou superior

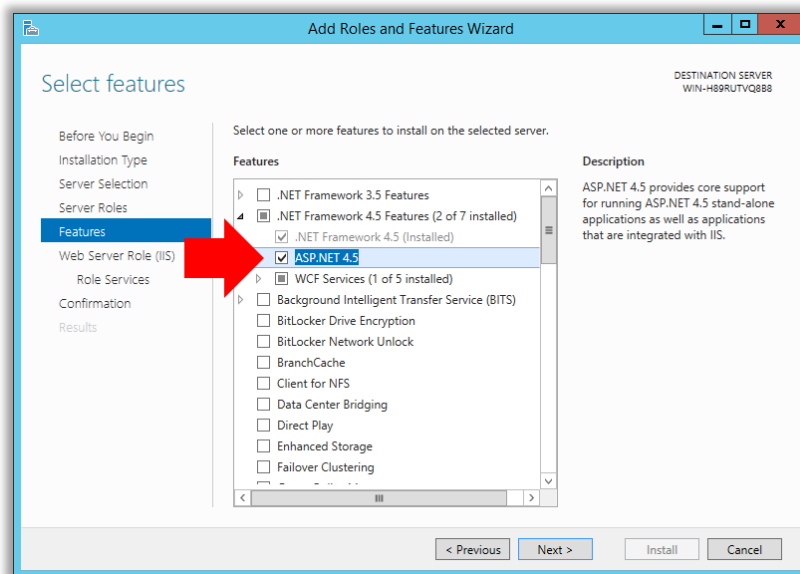
Verifique se o servidor está com as *roles* e *features* necessárias, através do **Server Manager**:



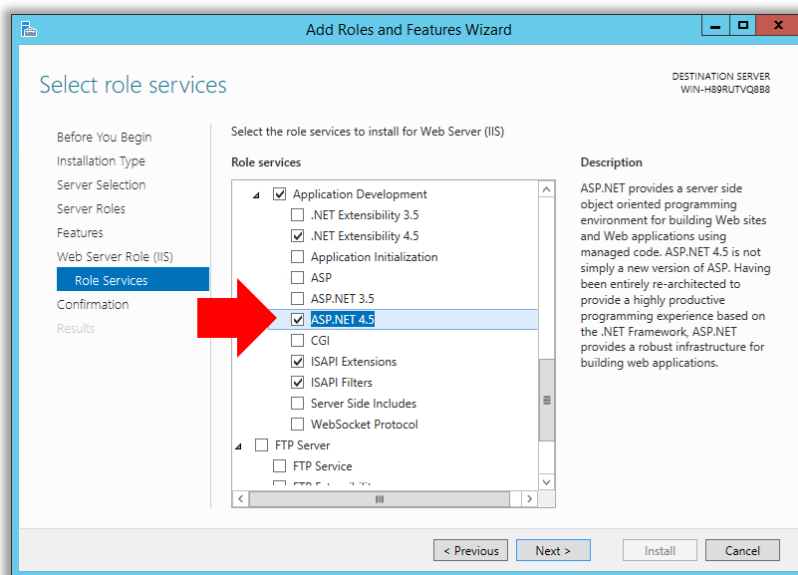
A *role* **Web Server (IIS)** deve estar habilitada:



A feature **ASP.NET 4.5** deve estar habilitada:



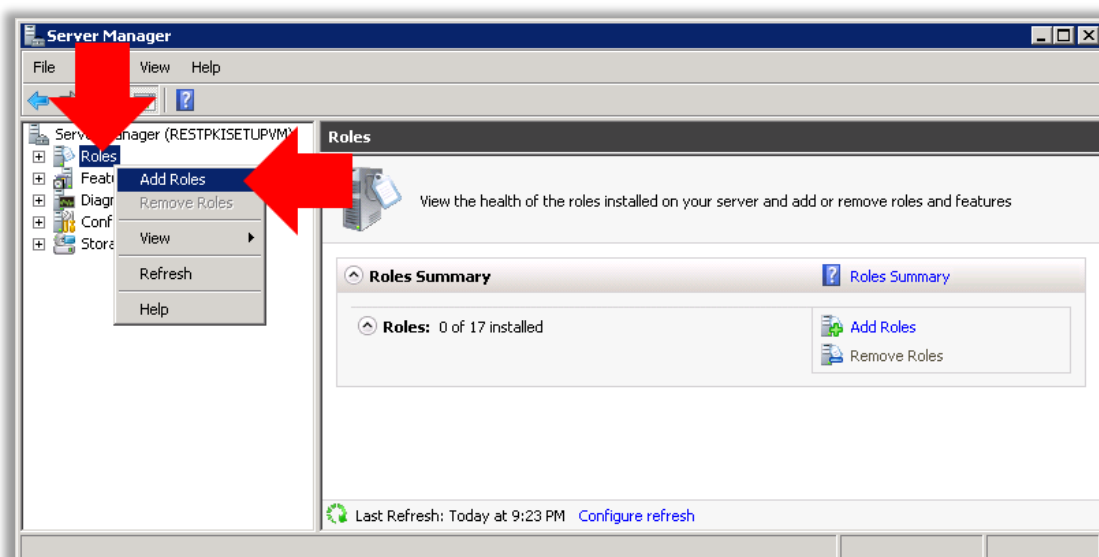
A role service do Web Server (IIS) denominada **ASP.NET 4.5** (dentro de *Application Development*) deve estar habilitada, bem como suas dependências:



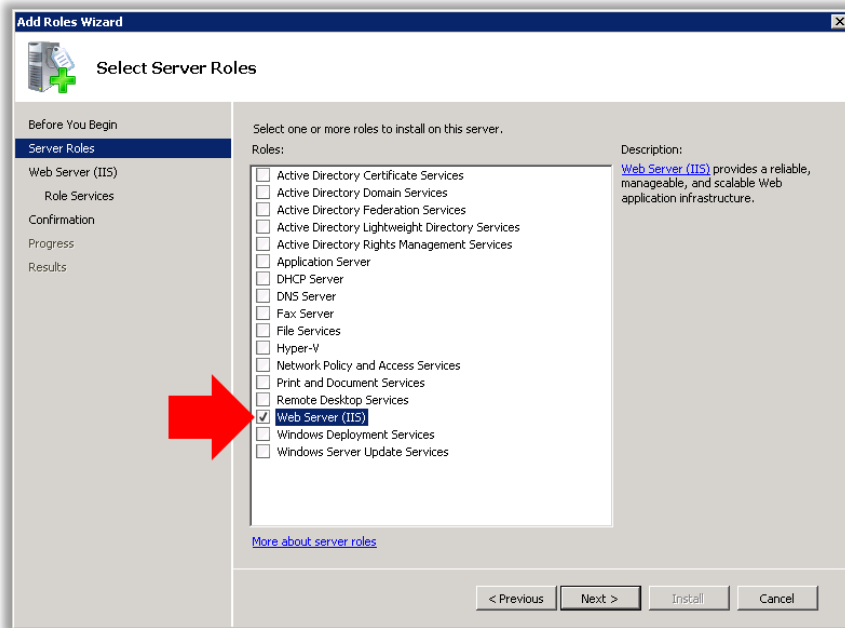
2.1.2. Preparação do ambiente no Windows Server 2008 R2

O primeiro passo é verificar se o servidor está com todas as atualizações recomendadas instaladas. **O sistema só funciona no Windows Server 2008 R2 se o Service Pack 1 estiver instalado.**

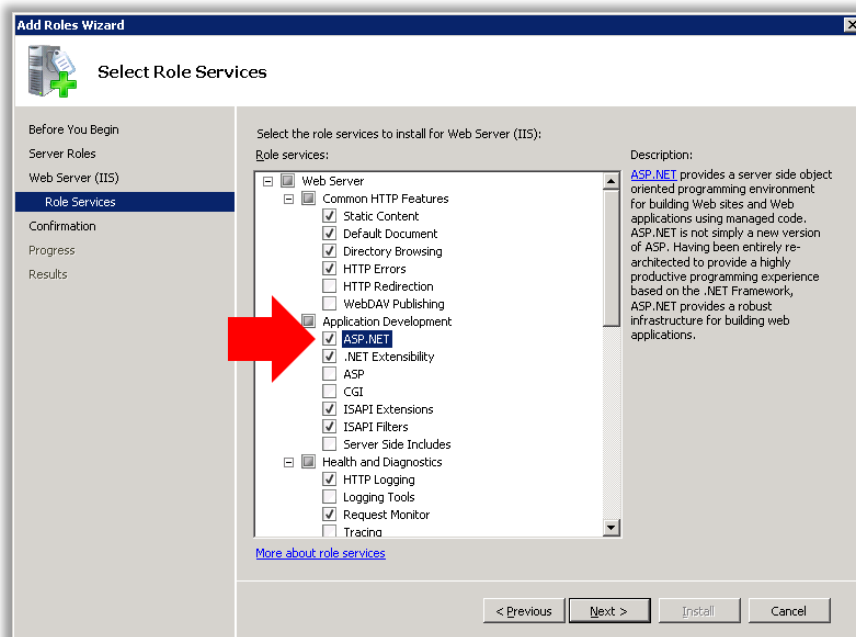
Após atualizar completamente o sistema, verifique se o servidor está com as *roles e features* necessárias, através do **Server Manager**:



A *role Web Server (IIS)* deve estar habilitada:



A role service do Web Server (IIS) denominada **ASP.NET** (dentro de *Application Development*) deve estar habilitada, bem como suas dependências:



Após a instalação do IIS com ASP.NET, verifique a versão do .NET Framework instalada executando o seguinte comando de Powershell:

```
(Get-ItemProperty "HKLM:\Software\Microsoft\NET Framework Setup\NDP\v4\Full").Release
```

Consulte o valor que aparecerá na tabela abaixo¹:

¹ Fonte: [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh925568\(v=vs.110\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh925568(v=vs.110).aspx)

Valor	Versão do .NET Framework
378389	4.5
378675 / 378758	4.5.1
379893	4.5.2
393295 / 393297	4.6
394254 / 394271	4.6.1
394802 / 394806	4.6.2
460798 / 460805	4.7

O .NET Framework deve estar instalado em uma das versões destacadas acima². Caso o valor mostrado corresponda a uma dessas versões, apenas execute o comando abaixo em um *command prompt* com privilégios de administrador e ignore o restante dessa seção:

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet_regiis.exe -i
```

Caso contrário, se o valor mostrado não corresponder a nenhuma das duas versões, ou ainda se nenhum valor for mostrado, instale uma das versões do .NET Framework destacadas. Recomendamos a instalação da versão 4.7, que é a mais atual, através do link abaixo:

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=55170>

Alternativamente, use o link do instalador offline:

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=55167>

Ao final da instalação, pode ser solicitado que o sistema seja reiniciado. Aceite a solicitação.

2.2. Preparação do banco de dados

Existem duas opções no que se refere às permissões do sistema sobre o banco de dados:

1. Sistema ser "dono" (*owner*) do banco de dados
2. Sistema ter apenas permissões de leitura e escrita no banco de dados

A primeira opção proporciona maior simplicidade na instalação e atualizações do sistema. Já a segunda permite um maior controle do banco de dados por parte dos administradores do sistema. Se estiver em dúvida, escolha a primeira opção.

As seções abaixo detalham a preparação do banco de dados dependendo do servidor de banco de dados e da opção descrita acima. Ao final desse procedimento, você deverá ter uma *connection string* a ser utilizada pelo sistema para se conectar ao banco de dados a qual será necessária mais à frente, no procedimento descrito na seção 2.4.1.

2.2.1. Preparação no SQL Server

Primeiramente, crie um banco de dados com *collation* **Latin1_General_100_CI_AI** com um nome de sua preferência, por exemplo "RestPki".

² O sistema funciona com .NET Framework 4.5.1 ou superior. Entretanto, as versões 4.5.1 e 4.6 foram descontinuadas pela Microsoft e, portanto, são desaconselhadas

Nota: Daqui em diante assumiremos que o nome do banco de dados escolhido foi "RestPki". Caso tenha escolhido outro nome, substitua o nome do banco nos próximos comandos.

Em seguida, execute **apenas um dos scripts abaixo**, dependendo da opção referente às permissões do sistema sobre o banco de dados.

Nota: Os comandos de T-SQL apresentados são apenas sugestões de como realizar os passos, porém os mesmos podem ser feitos de diferentes maneiras, por exemplo utilizando a interface do SQL Server Management Studio.

Para operar com o sistema sendo owner do banco de dados, execute o script abaixo preenchendo a senha em destaque e, opcionalmente, substituindo o nome do login e do usuário por nomes de sua preferência:

```
-- Cria login
USE master;
CREATE LOGIN RestPkiAdmin WITH PASSWORD = 'xxxxxx';

-- Cria usuario no banco associado ao login
USE RestPki;
CREATE USER RestPkiAdmin FOR LOGIN RestPkiAdmin;

-- Atribui role de owner ao usuario
EXEC sp_addrolemember 'db_owner', 'RestPkiAdmin';
```

Nesse caso, a *connection string* do sistema deve utilizar o login **RestPkiAdmin** (ou o nome do login escolhido acima).

Para operar com o sistema apenas com permissões de leitura e escrita no banco de dados, execute o script abaixo preenchendo as senhas em destaque e, opcionalmente, substituindo os nomes dos logins e usuários por nomes de sua preferência:

```
-- Cria logins para o sistema e para administracao do banco
USE master;
CREATE LOGIN RestPkiAdmin WITH PASSWORD = 'xxxxxx';
CREATE LOGIN RestPkiUser WITH PASSWORD = 'yyyyy';

-- Cria usuarios no banco associados aos logins
USE RestPki;
CREATE USER RestPkiAdmin FOR LOGIN RestPkiAdmin;
CREATE USER RestPkiUser FOR LOGIN RestPkiUser;

-- Atribui role de owner ao usuario de administracao
EXEC sp_addrolemember 'db_owner', 'RestPkiAdmin';

-- Atribui roles de leitura e escrita ao usuario do sistema
EXEC sp_addrolemember 'db_datareader', 'RestPkiUser';
EXEC sp_addrolemember 'db_datawriter', 'RestPkiUser';
```

Nesse caso, a *connection string* do sistema deve utilizar o login **RestPkiUser** (ou o nome do login escolhido acima no lugar do login "RestPkiUser"). O login "RestPkiAdmin" será utilizado somente no momento da instalação e atualizações (isso será explicado mais à frente, na seção 2.5).

2.2.2. Preparação no PostgreSQL

Nota: Os passos abaixo representam uma forma de preparar o banco de dados executando comandos SQL no pgAdmin III ou em versões superiores deste. A mesma preparação pode ser feita de outras formas, como em outras versões do pgAdmin ou no SQL Shell (psql), por exemplo. Certifique-se de que está utilizando um usuário com privilégios suficientes para executar os comandos, de preferência um *superuser*.

Nota: Execute cada um dos blocos de comandos apresentados nos passos abaixo de cada vez, não tente juntar todos os passos em um só script e executá-lo.

Para operar com o sistema sendo *owner* do banco de dados:

1. Abra uma *Query Tool* do pgAdmin conectada ao banco "postgres"
2. Execute o seguinte comando preenchendo a senha em destaque e, opcionalmente, substituindo o nome do usuário "RestPkiAdmin" por um nome de sua preferência:

```
CREATE USER "RestPkiAdmin" WITH
LOGIN
NOSUPERUSER
NOCREATEDB
NOCREATEROLE
INHERIT
NOREPLICATION
CONNECTION LIMIT -1
PASSWORD 'xxxxx';
```

3. Crie um banco de dados tendo como *owner* o usuário criado no passo anterior e *encoding UTF8*:

```
CREATE DATABASE "RestPki" WITH
OWNER = "RestPkiAdmin"
ENCODING = 'UTF8'
CONNECTION LIMIT -1;
```

Nesse caso, a *connection string* do sistema deve utilizar o login **RestPkiAdmin** (ou o nome do usuário escolhido acima).

Para operar com o sistema apenas com *permissões de leitura e escrita* no banco de dados:

1. Abra uma *Query Tool* do pgAdmin conectada ao banco "postgres"
2. Execute os comandos abaixo preenchendo as senhas em destaque e, opcionalmente, substituindo os nomes dos usuários "RestPkiAdmin" e "RestPkiUser" por nomes de sua preferência:

```
CREATE USER "RestPkiAdmin" WITH
LOGIN
NOSUPERUSER
NOCREATEDB
NOCREATEROLE
INHERIT
NOREPLICATION
CONNECTION LIMIT -1
PASSWORD 'xxxxx';

CREATE USER "RestPkiUser" WITH
LOGIN
NOSUPERUSER
NOCREATEDB
NOCREATEROLE
INHERIT
NOREPLICATION
CONNECTION LIMIT -1
PASSWORD 'yyyyy';
```

3. Crie um banco de dados tendo como *owner* o usuário **RestPkiAdmin** (ou o usuário escolhido acima no lugar do "RestPkiAdmin") e *encoding UTF8*:

```
CREATE DATABASE "RestPki" WITH
  OWNER = "RestPkiAdmin"
  ENCODING = 'UTF8'
  CONNECTION LIMIT -1;
```

- Por fim, conceda permissão de conectar-se ao banco ao usuário **RestPkiUser** (ou ao usuário escolhido acima no lugar do "RestPkiUser"):

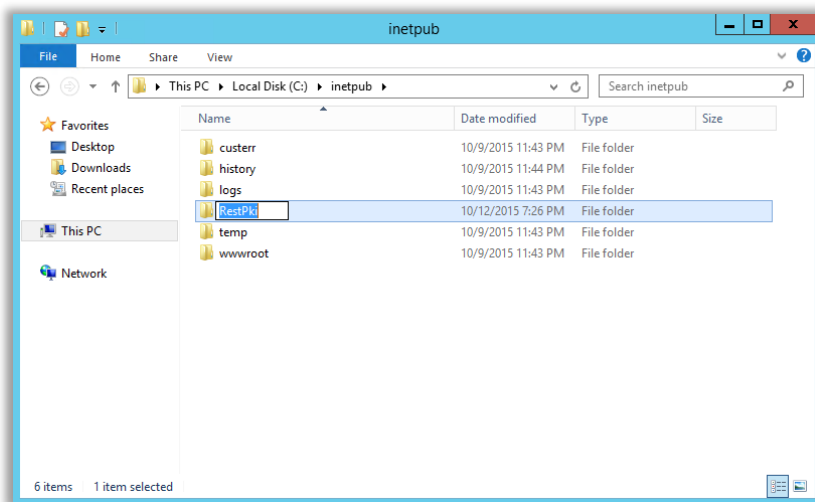
```
GRANT CONNECT ON DATABASE "RestPki" TO "RestPkiUser";
```

Nesse caso, a *connection string* do sistema deve utilizar o login **RestPkiUser** (ou o usuário escolhido acima no lugar do "RestPkiUser"). O login "RestPkiAdmin" será utilizado somente no momento da instalação e atualizações (isso será explicado mais à frente).

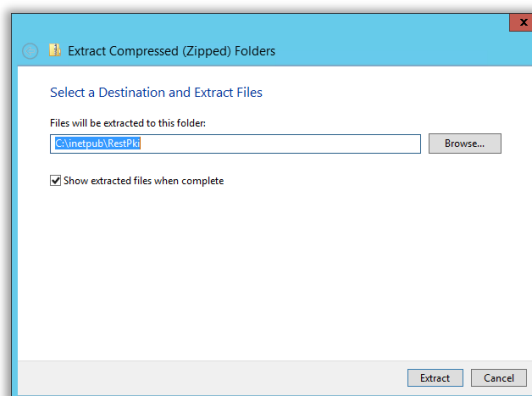
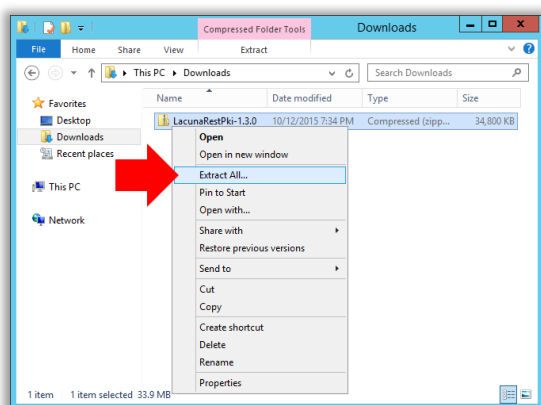
2.3. Instalação do site

Siga os passos abaixo para instalar o site:

- Crie a pasta na qual o site será instalado

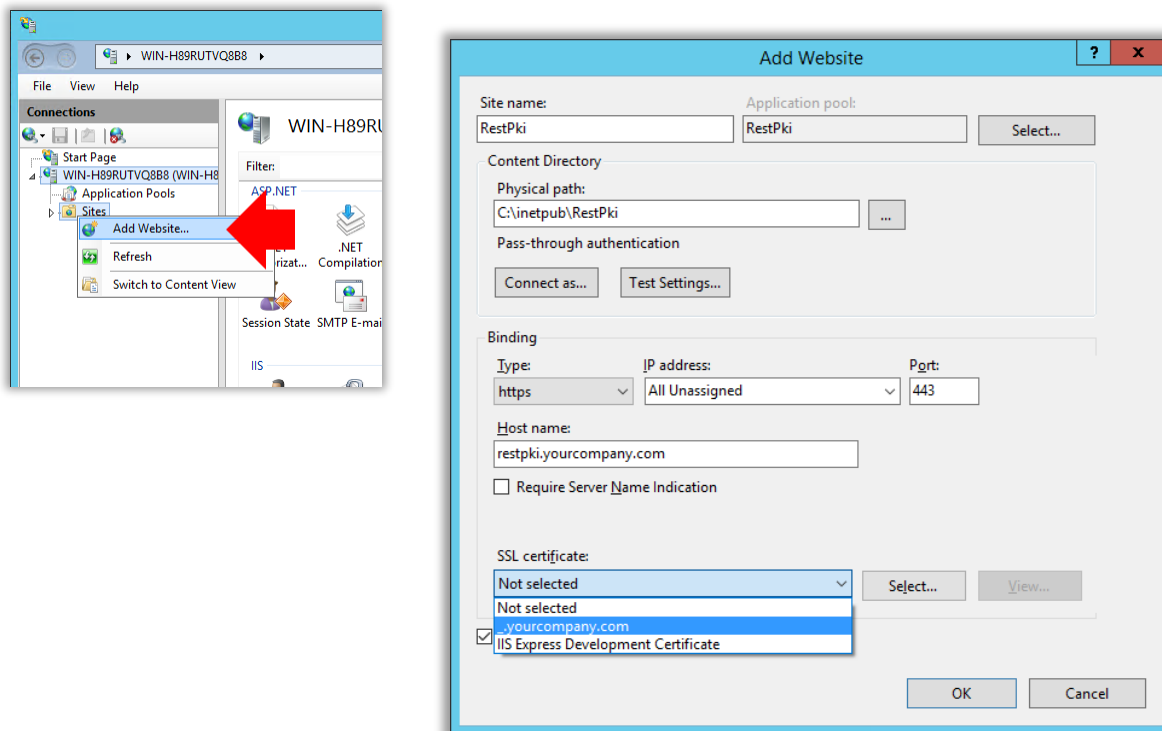


- Extraia o conteúdo do pacote de binários do REST PKI (LacunaRestPki-X.Y.Z.zip) para a pasta do site



- Crie o site no IIS preenchendo:
 - Nome do site (conforme desejado, ex: "Rest Pki")
 - Caminho para a pasta do site

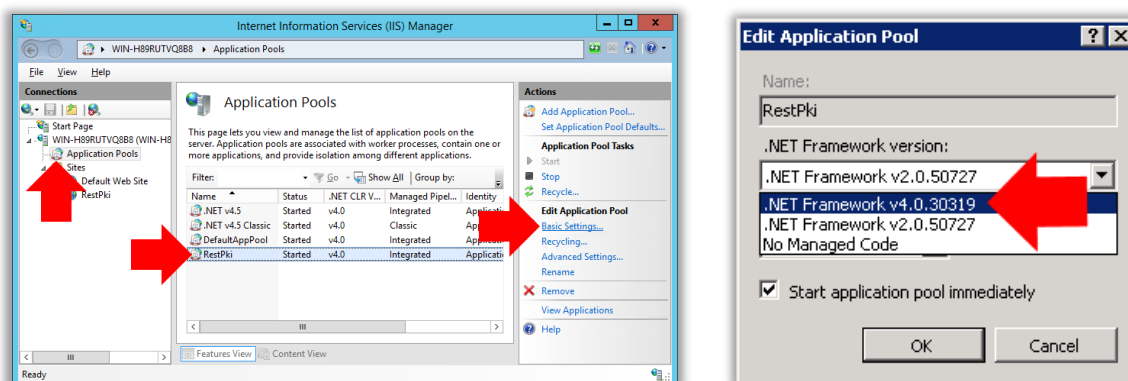
c. Bindings (conforme desejado)



Nota: é recomendado que o site tenha uma URL pública. Tal configuração permite que o componente Web PKI executando nos navegadores dos usuários finais possa comunicar-se diretamente com a sua instância do REST PKI, o que por sua vez propicia simplificações significativas no código das aplicações web.

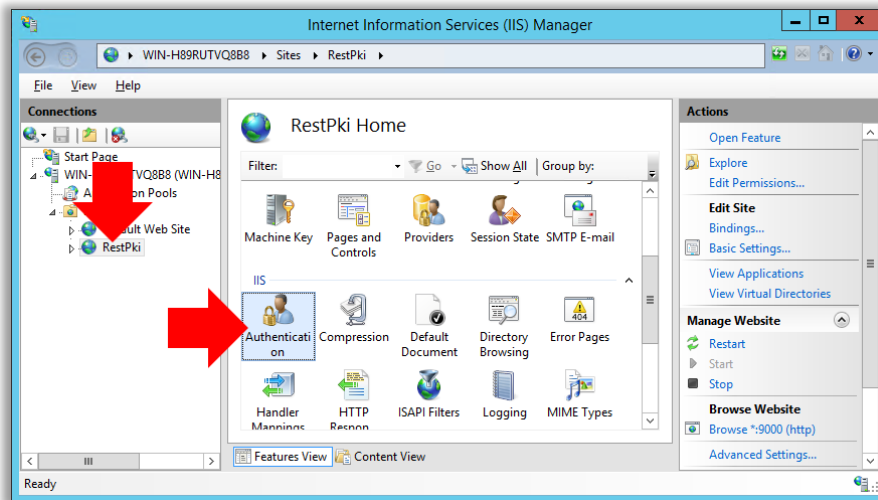
Caso opte-se por deixar o site acessível publicamente, é fundamental que a URL pública utilize **protocolo HTTPS com certificado SSL válido**, pois só assim o componente Web PKI nos navegadores dos usuários poderá estabelecer uma comunicação segura e inviolável com a sua instância do REST PKI. Recomenda-se também o uso da **porta padrão (443) e um hostname** (ao invés de acesso por IP) para evitar bloqueios por firewalls em ambientes corporativos.

4. Configure a versão do .NET Framework usada pelo *application pool*³

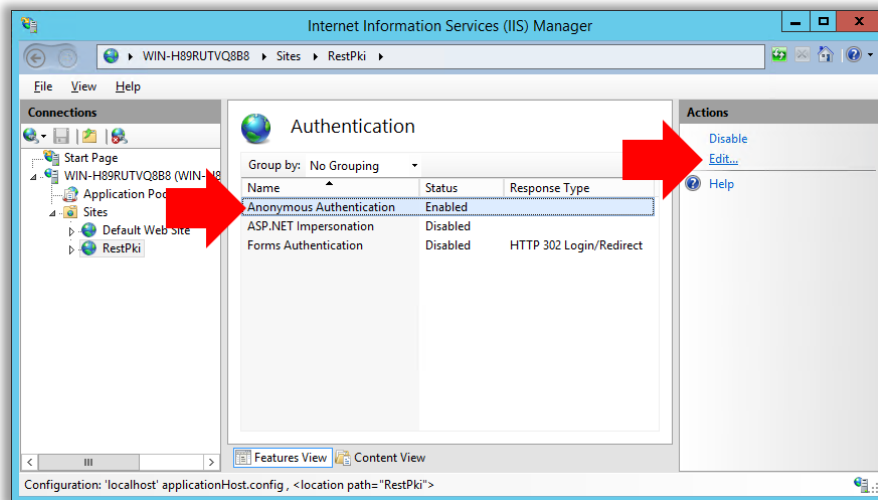


5. Configure a autenticação anônima do site
a. Com o site selecionado, dê um duplo clique na opção **Authentication**

³ Esse passo só é necessário no Windows Server 2008 R2



b. Selecione a opção **Anonymous Authentication** e clique em **Edit...**

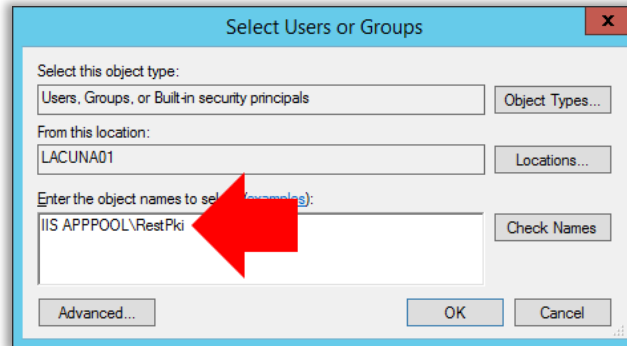


d. Na janela que aparecerá, selecione a opção **Application pool identity** e clique em **OK**

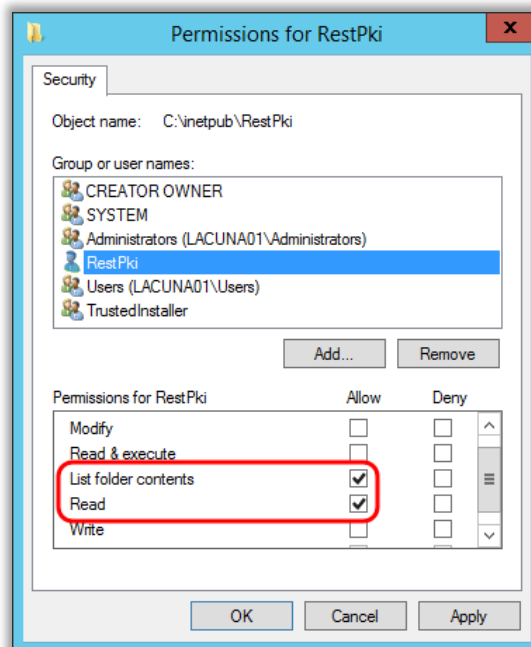


6. Configure as permissões da pasta do site
 - a. Clique com o botão direito na pasta do site criada no primeiro passo, clique em **Properties** e clique na aba **Security**
 - b. Clique no botão **Edit...**, depois em **Add...**

- c. No nome do usuário, digite "IIS APPPOOL\". Caso o servidor seja membro de um domínio, certifique-se que o "From this location:" esteja o nome do seu servidor e não o domínio.

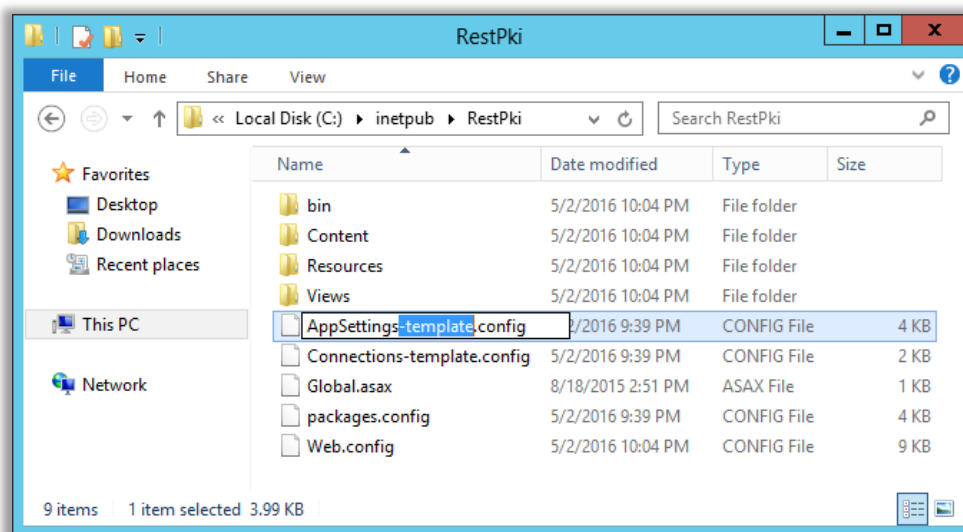


- d. Atribua as permissões de leitura (**Read**) e listagem (**List folder contents**)



2.4. Configuração do site

Após seguir o procedimento descrito na seção anterior, haverá na pasta do site um arquivo denominado **AppSettings-template.config** e um arquivo denominado **Connections-template.config**. Renomeie os arquivos para **AppSettings.config** e **Connections.config**, respectivamente:



Após renomear os arquivos, edite-os conforme as seções a seguir (talvez seja necessário abrir os arquivos com privilégios de administrador).

2.4.1. Connection string com o banco de dados (Connections.config)

No arquivo **Connections.config**, preencha a *connection string* para comunicação com o banco de dados criado na seção 2.2, conforme explicado no próprio arquivo. Essa configuração é **obrigatória**.

```
<add name="DefaultConnection"
      connectionString="<connection string goes here>"
      providerName="<provider name goes here>" />
```

Preencha o campo "providerName" de acordo com o seu sistema de banco de dados, conforme abaixo:

- > SQL Server: "System.Data.SqlClient"
- > PostgreSQL: "Npgsql"

Nota: caso a *connection string* contenha a senha do usuário (SQL authentication) e caso a senha contenha o caractere "&", é preciso substituí-lo por "&";

Exemplo de connection string para o SQL Server:

```
<add name="DefaultConnection" connectionString="Server=.;Database=RestPki;User
Id=RestPkiAdmin;Password=YourPassword;" providerName="System.Data.SqlClient" />
```

2.4.2. Chaves criptográficas (AppSettings.config)

As configurações **DecryptionKey** e **ValidationKey** correspondem às chaves criptográficas para encriptar e validar os tokens de acesso à API. Ambas configurações são **obrigatórias**.

```
<add key="DecryptionKey" value="..." />
<add key="ValidationKey" value="..." />
```

Para gerar chaves aleatoriamente, execute a seguinte sequência de comandos em um Powershell (não é necessário ter privilégios de administrador):

```
$r = [System.Security.Cryptography.RandomNumberGenerator]::Create();
function g($s) {$k = New-Object byte[] $s; $r.GetBytes($k); [Convert]::ToBase64String($k)};
"DecryptionKey: " + (g 24) + "`r`nValidationKey: " + (g 64);
```

Ambas configurações são valores codificados em Base64, sendo que a **DecryptionKey** tem 32 caracteres e a **ValidationKey** tem 88. Ambos valores são *case sensitive*.

2.4.3. Log (AppSettings.config)

Opcionalmente, pode-se habilitar o log do sistema. É possível escrever o log em um arquivo local ou em uma tabela do Azure Storage (ou em ambos). A configuração **LogMinLevel** afeta ambos:

```
<add key="LogMinLevel" value="Info" />
```

Essa configuração define o nível mínimo de log a ser registrado, podendo ser um dos seguintes valores:

- > Fatal
- > Error
- > Warn
- > Info
- > Debug
- > Trace

Nota: os valores "Debug" e "Trace" geram grandes quantidades de logs e só devem ser usados temporariamente para diagnósticos. Recomenda-se o uso do valor "Info".

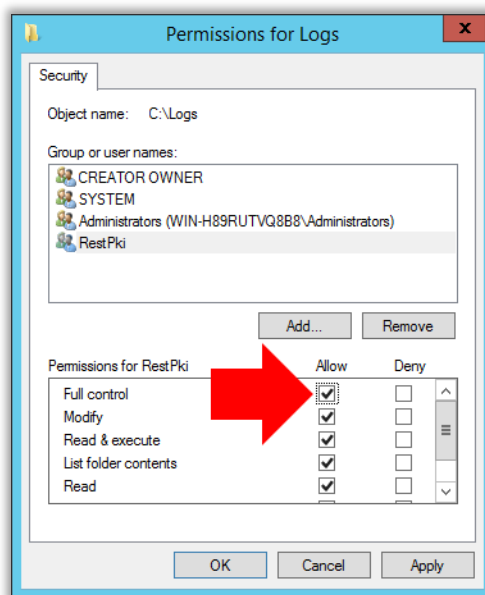
Para escrever o log em um arquivo local, preencha as seguintes configurações:

- > **LogFilePath:** caminho absoluto para um arquivo local no qual escrever os logs
- > **LogFileMaxSizeMB:** quando o arquivo de log chegar ao tamanho especificado nessa configuração (em MB) ele será arquivado em um arquivo .zip
- > **LogFileMaxFiles:** número máximo de arquivos que devem ser guardados (contando o arquivo de log e os arquivos .zip)

```
<add key="LogFilePath" value="C:\Logs\RestPki.log" />  
<add key="LogFileMaxSizeMB" value="10" />  
<add key="LogFileMaxFiles" value="20" />
```

A configuração acima, por exemplo, especifica que devem ser guardados no máximo 20 arquivos com 10 MB cada um.

Além de preencher as configurações, certifique-se de que o usuário da aplicação (IIS APPPOOL\RestPKI) tem controle total (**Full control**) sobre a pasta que contém o arquivo de log.



Para escrever o log em uma tabela do Azure Storage, preencha:

- > **LogAzureConnectionString:** connection string com o Azure Storage
- > **LogAzureTableName:** nome da tabela

```
<add
  key="LogAzureConnectionString"
  value="DefaultEndpointsProtocol=https;AccountName=ACCOUNT;AccountKey=KEY" />
<add key="LogAzureTableName" value="RestPkiLog" />
```

Nota: Nomes de tabelas no Azure Storage devem começar com uma letra seguida de letras ou números. Os caracteres "_", "-" e espaço não são permitidos.

2.4.4. Atualização automática do banco de dados (AppSettings.config)

A configuração **AutoUpdateDatabase** controla se a aplicação tentará atualizar as tabelas do banco de dados automaticamente após uma atualização do sistema. Essa configuração permite atualizar o sistema de maneira mais fácil.

Caso deseje usar essa configuração como **True**, verifique se todas as condições abaixo são válidas:

- > O sistema é "dono" (owner) do banco de dados (opção realizada na seção 2.2)
- > Haverá apenas uma instância do sistema executando (o ambiente não é distribuído)

Caso qualquer uma dessas condições não seja válida, deixe a configuração em **False**.

2.4.5. Outras configurações opcionais (AppSettings.config)

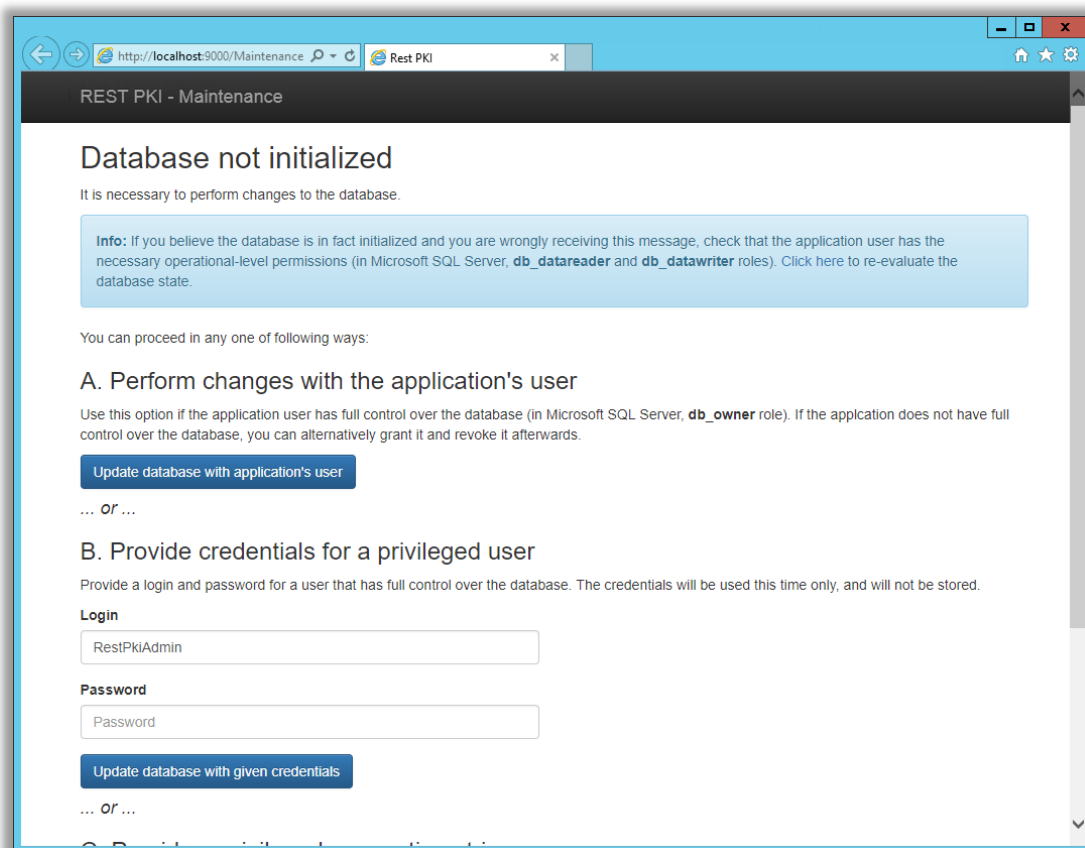
Além das configurações mencionadas anteriormente, existem ainda as seguintes configurações opcionais:

- > **ApplicationInsightsInstrumentationKey:** chave do Azure Application Insights (plataforma de captura e análise de dados de instrumentação da Microsoft)
- > **AllowInsecureMaintenance:** configuração utilizada caso seja necessário acessar as páginas de manutenção (descritas na seção 2.5) remotamente através de uma conexão insegura (HTTP, não HTTPS)

Na maioria dos casos pode-se ignorar essas configurações.

2.5. Primeiro acesso ao site

Após seguir os passos descritos nas seções anteriores (lembre-se de salvar os arquivos **Connections.config** e **AppSettings.config** após as alterações), acesse o site (o endereço depende dos *bindings* escolhidos no momento da criação do site no IIS). Se todas as configurações feitas até o momento estiverem OK, a tela exibida será semelhante à seguinte:



Nota: a tela pode demorar alguns segundos para aparecer.

Se essa tela não for exibida, tente uma das soluções a seguir:

- Caso seja exibida uma tela diferente, com o título "Initial Configuration" (veja próxima imagem), significa que a aplicação criou as tabelas do banco de dados automaticamente. Nesse caso, pule esse passo e continue o procedimento a partir da próxima imagem.
- Caso a página fique carregando por um longo período ou caso apareça o erro "Database not found", veja a seção 4.1.
- Caso seja exibida a mensagem "Error: This resource can only be accessed over HTTPS or locally", veja a seção 4.2.

Nesse passo, o sistema irá criar as tabelas no banco de dados. Utilize uma das opções exibidas na tela para efetuar as alterações, de acordo com a opção de permissões da aplicação sobre o banco de dados escolhida na etapa 2.2:

- > Caso o sistema seja *owner* do banco de dados, prossiga com a opção **A** (*Perform changes with the application's user*)
- > Caso o sistema tenha apenas permissões de leitura e escrita no banco de dados, prossiga com a opção **B** (*Provide credentials for a privileged user*). Forneça então "RestPkiAdmin"

como usuário privilegiado (ou o nome de usuário escolhido na etapa 2.2 como usuário administrador do banco de dados) e a senha deste

Após submeter os dados solicitados, a aplicação criará as tabelas no banco de dados e então exibirá a seguinte tela:

REST PKI - Maintenance

Initial Configuration

We're almost there! The database is up and running, all we need are the settings below.

Info: From now on, the application only needs operational-level permissions over the database (in Microsoft SQL Server, `db_datareader` and `db_datawriter` roles).

Admin username
Admin

Admin password
Password

Admin password confirmation
Password

Lacuna PKI SDK binary license
Base64-encoded binary license

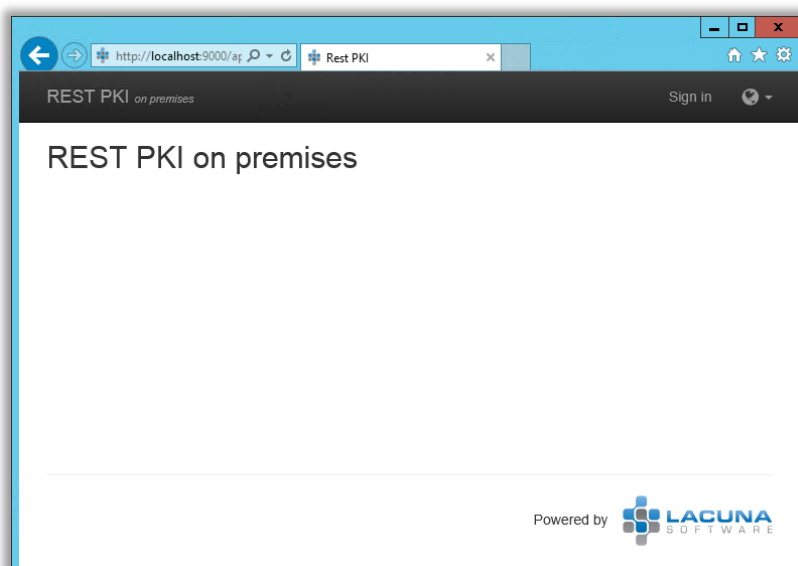
This is an on-premises installation

Submit

Nessa tela:

- Digite uma senha forte para o usuário administrador
- Confirme a senha
- Cole a licença binária do Lacuna PKI SDK
 - Use o valor da seção "Binary license content (Base64-encoded)" do arquivo LacunaPkiLicense.txt (valor da linha inteira)
- Deixe marcada a opção "This is a on-premises installation"

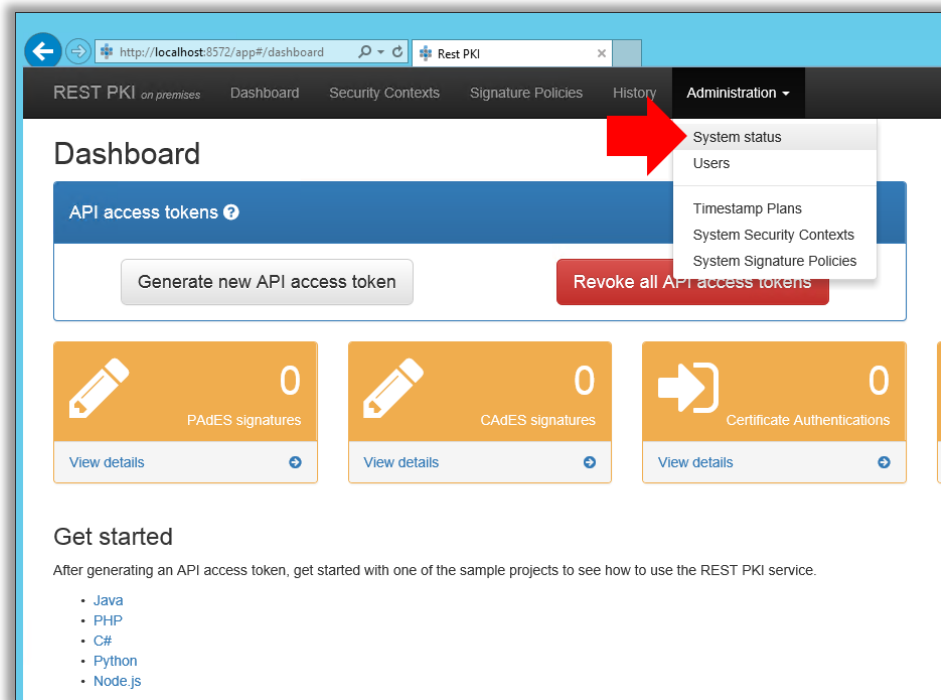
Após submeter os dados, a seguinte tela será exibida:



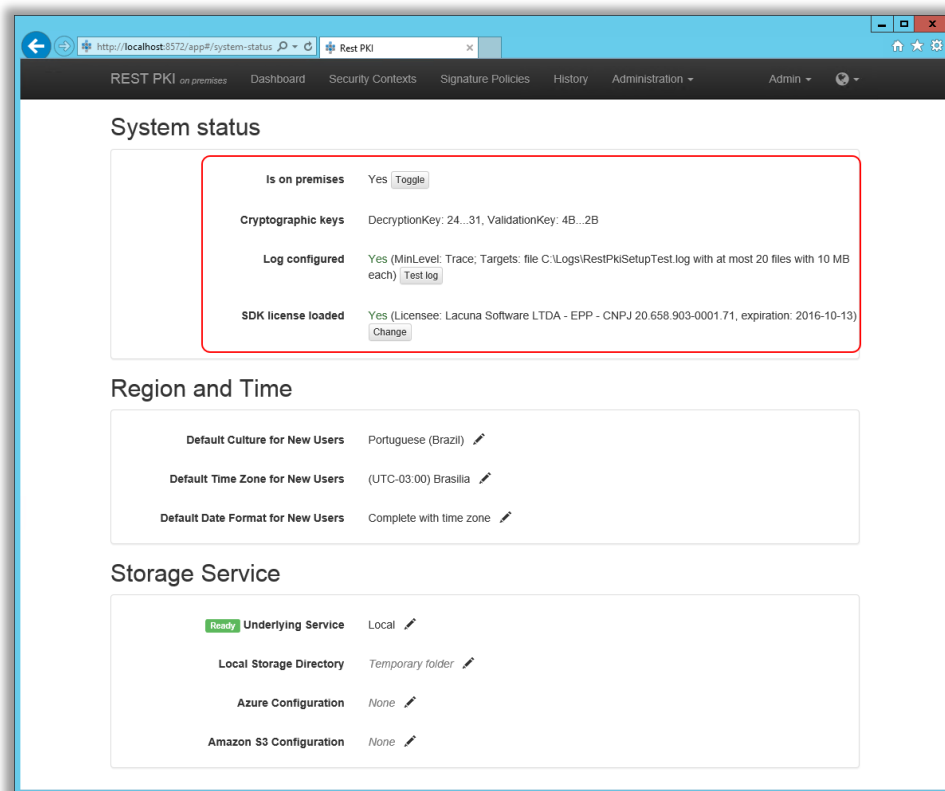
Clique então na opção **Sign in** (ou "Entrar") no menu superior e entre com os dados:

- Username: Admin
- Senha: senha definida no passo anterior

Uma vez autenticado como administrador, clique na opção **Administration** (ou "Administração") no menu superior e então em **System Status** (ou "Status do Sistema"):



Uma tela como a seguinte será exibida:



Verifique os seguintes dados:

- **Is on premises:** deve constar **Yes** (ou "Sim")
- **Cryptographic keys:** deve mostrar corretamente o início e o fim de cada valor conforme configurado na seção 2.4.2
- **Log configured:** caso tenha sido realizada a configuração do log conforme descrito na seção 2.4.3, deve constar **Yes** (ou "Sim") e mostrar valores correspondentes às configurações feitas.
- **SDK license loaded:** deve constar **Yes** (ou "Sim") e mostrar o titular da licença e a data de expiração.

Essa etapa conclui o processo de instalação.

> 3. ATUALIZAÇÃO

Para atualizar o sistema REST PKI, siga os passos descritos no link abaixo:

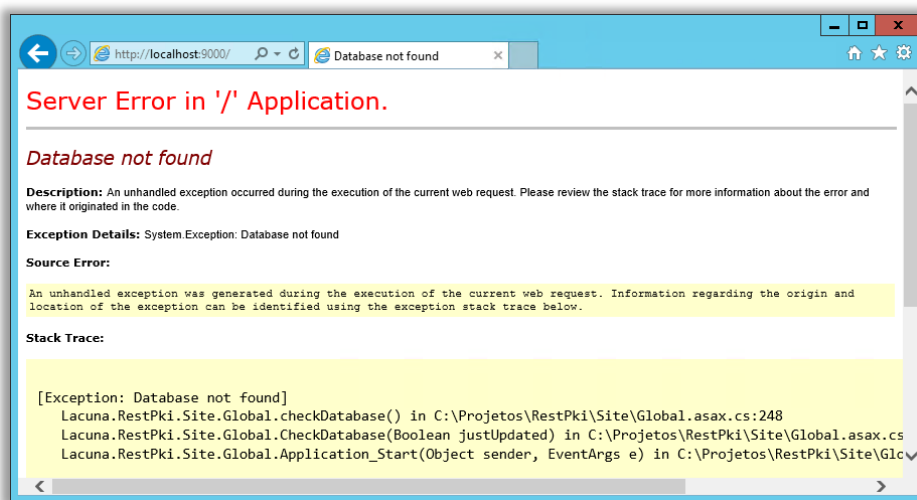
<https://docs.lacunasoftware.com/pt-br/articles/rest-pki/on-premises/windows-setup/update>

> 4. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Nessa seção estão descritos os problemas mais comuns e suas possíveis soluções.

4.1. Ao acessar o site, nenhuma tela é exibida por um longo período ou a mensagem “Database not found” é exibida

Caso ao acessar o site a página inicial fique carregando por um longo período ou caso seja exibida a mensagem “Database not found”, conforme a imagem abaixo:

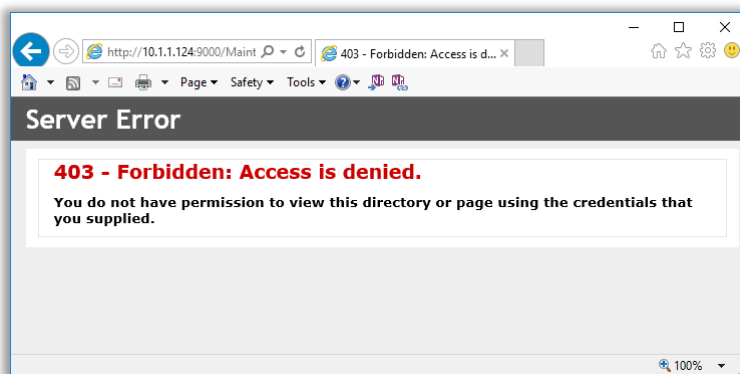


Provavelmente há algum problema na conexão com o banco de dados. Nesse caso, verifique a *connection string* no arquivo **Connections.config** e tente novamente.

Caso esteja utilizando o SQL Server e uma connection string com password, certifique-se que o SQL Server esteja configurado para “mixed mode”.

4.2. Ao acessar o site pela primeira vez ou ao acessar a URL “/Maintenance”, é exibida a mensagem “Error: This resource can only be accessed over HTTPS or locally”

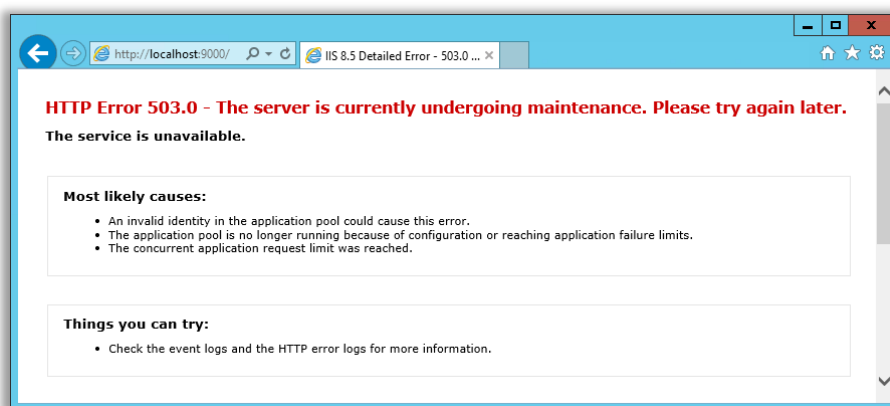
Caso, ao acessar o site pela primeira vez ou ao acessar a URL “/Maintenance”, seja exibida o seguinte erro:



Tente novamente acessando o site localmente (localhost) ou via HTTPS.

4.3. Ao acessar o site é exibido o erro “HTTP Error 503.0 - The server is currently undergoing maintenance. Please try again later.”

Caso, ao acessar o site, seja exibido o seguinte erro:



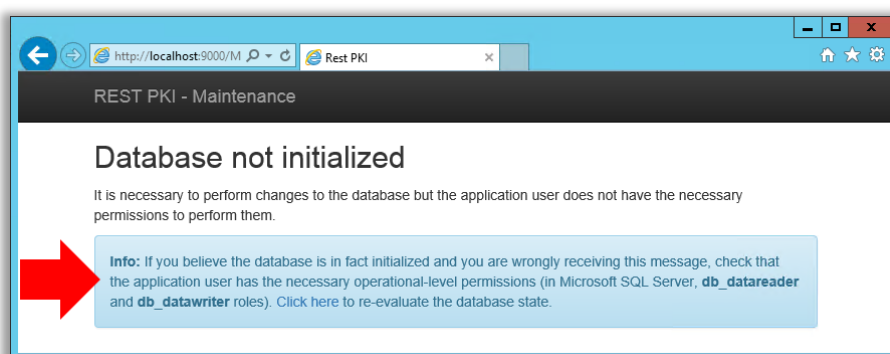
Nota: Esse comportamento é normal após algumas atualizações do sistema.

Acesse manualmente a URL “/Maintenance” relativa ao endereço do site (por exemplo “http://localhost:9000/Maintenance”) e siga as instruções na tela.

Nota: para acessar essa URL é preciso estar acessando o site localmente ou via HTTPS.

4.4. Ao acessar o site, é exibida a mensagem “Database not initialized”, entretanto o sistema já se encontra em uso

Caso, ao acessar o site, a mensagem abaixo seja exibida sendo que o sistema não se encontra em processo de instalação:

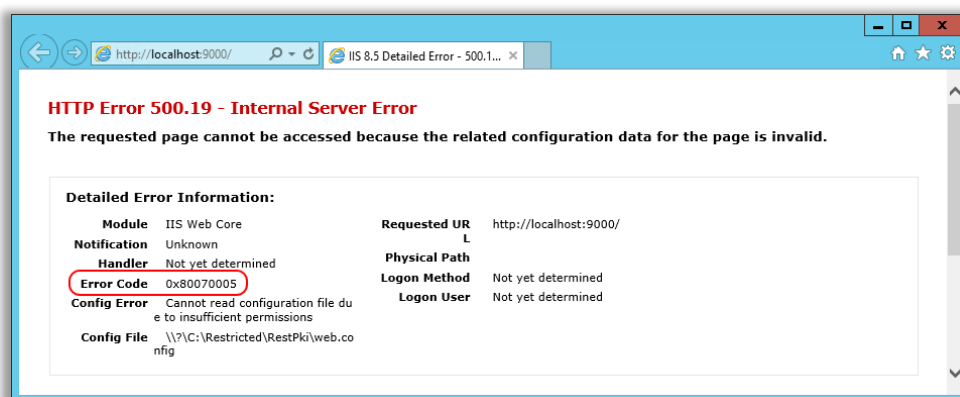


Isso provavelmente indica que foram revogadas do usuário da aplicação as permissões de acesso ao banco de dados. Siga os passos abaixo para tentar solucionar o problema:

1. Verifique o usuário que está sendo usado para acessar o banco de dados (para isso, veja a *connection string* no arquivo **Connections.config**).
2. Verifique se o usuário em questão pertence às *database roles* **db_datareader** e **db_datawriter** do banco de dados da aplicação.

4.5. Ao acessar o site, é exibida a mensagem “HTTP Error 500.19 - Internal Server Error”

Caso ao acessar o site a seguinte mensagem de erro seja exibida:



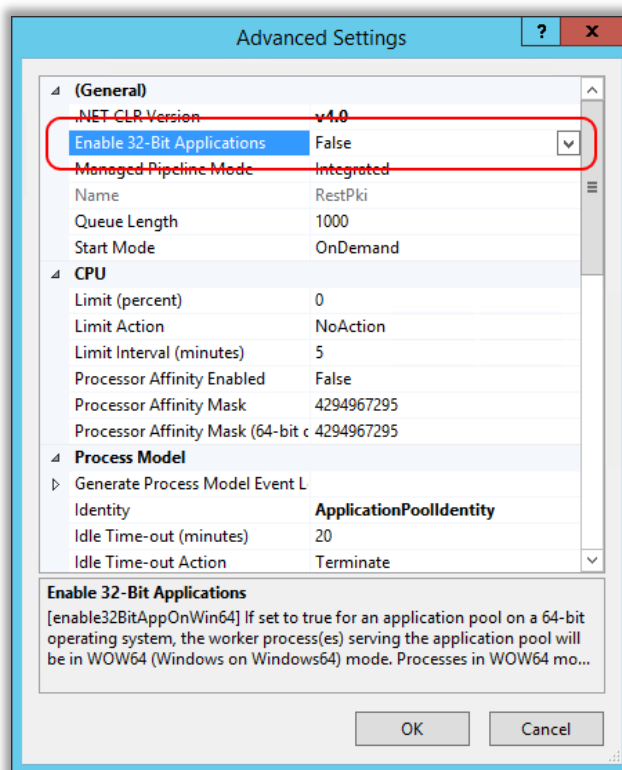
Verifique o campo **Error Code** da tela e siga as instruções da seção correspondente abaixo (se o Error Code não corresponder a nenhuma das seções, contate o suporte técnico).

4.5.1. Error code 0x80070005

Provavelmente o usuário do *application pool* está sem permissões de acesso à pasta do site. Verifique as permissões e tente novamente (veja item 2.3 passo 6)

4.5.2. Error code 0x8007007e

Esse erro pode acontecer em servidores com o Windows Server Update Services (WSUS) habilitado⁴. Verifique nas propriedades avançadas do *application pool* do site o valor da opção **Enable 32-Bit Applications**. O valor deve estar em **false**:



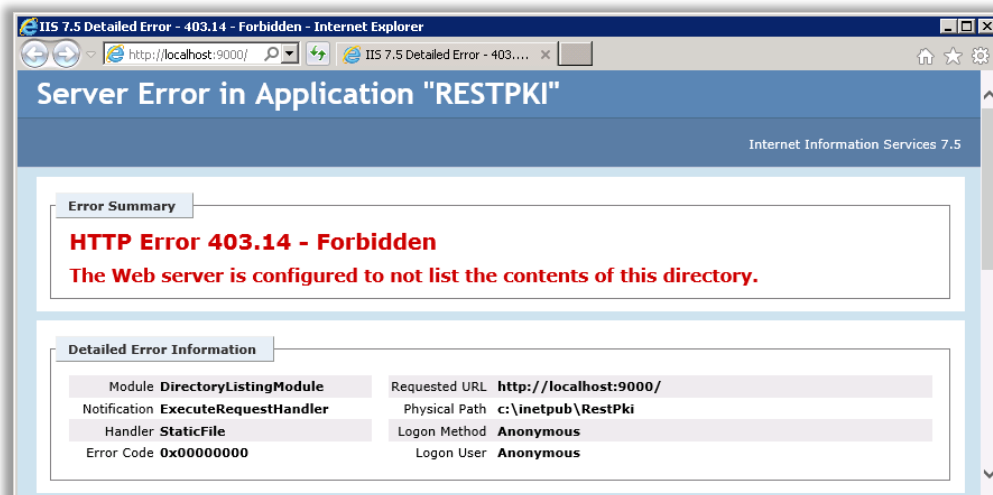
⁴ Fonte: https://support.myeasyprojects.net/kb/a104/http-error-500_19-error-code-0x8007007e.aspx

4.5.3. Error code 0x80070021

Certifique-se de ter instalado o ASP.NET 4.5, veja seção 2.1.1 ou 2.1.2 deste documento

4.6. Ao acessar o site, é exibida a mensagem "HTTP Error 403.14 - Forbidden"

Caso ao acessar o site a seguinte mensagem de erro seja exibida:

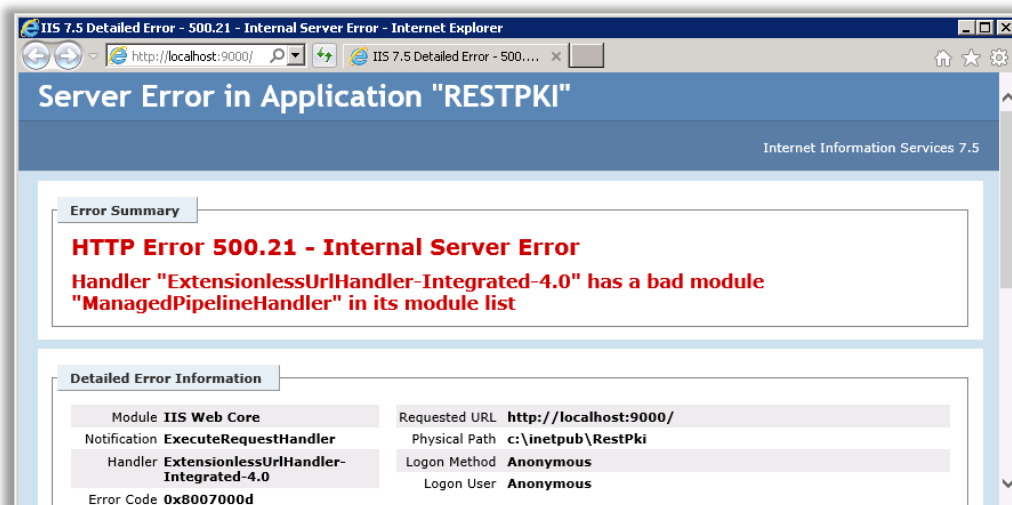


Verifique se a versão do .NET Framework sendo utilizada pelo *application pool* do site é a versão 4.0, conforme explicado no item 2.3 passo 4.

No Windows Server 2008 R2, isso também pode ocorrer caso o Service Pack 1 não esteja instalado. Verifique se o servidor está com todas as atualizações de sistema recomendadas.

4.7. Ao acessar o site, é exibida a mensagem "HTTP Error 500.21 - Internal Server Error"

Caso ao acessar o site a seguinte mensagem de erro seja exibida:

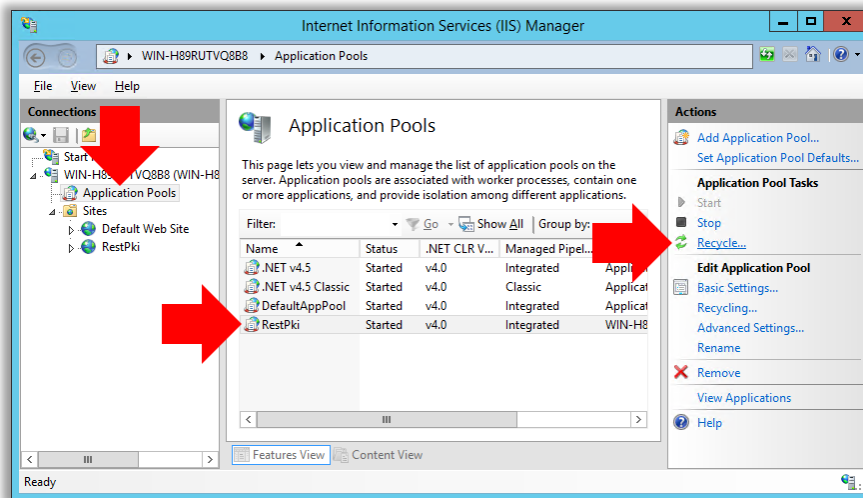


Isso provavelmente significa que o ASP.NET não está corretamente registrado junto ao IIS (situação comum no Windows Server 2008 R2). Nesse caso, execute o comando abaixo em um *command prompt* com privilégios de administrador:

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet_regiis.exe -i
```

4.8. Alterações ao AppSettings.config parecem não fazer efeito

Alterações ao arquivo **AppSettings.config** não são monitoradas pelo IIS, ao contrário do que ocorre com alterações ao arquivo Web.config. Portanto, após alterar o arquivo, deve-se fazer um **Recycle** do *application pool*.



4.9. Esqueci a senha de administrador, como faço para resetar a senha?

Caso tenha esquecido a senha do usuário "Admin" (criado na tela "Initial Configuration", no meio da seção 2.5), execute, no seu respectivo banco de dados, o comando SQL abaixo, para resetá-la para "Senha!01":

```
update "dbo"."AspNetUsers"  
set "PasswordHash"='AC1rojBpn4Y/1y8qXXVkvVN67/oUsCxaMdKD7Bq0GwsLbXXVqz5a4V6g0JqIemJ3A=='  
where "UserName"='Admin';
```