



**NOTA URGENTE AOS USUÁRIOS
DOS ANTIVÍRUS AVAST e AVG**

21/09/2017



> 1. INTRODUÇÃO

A partir do dia 21/09/2017, os programas de antivírus Avast e AVG passaram a detectar erroneamente o vírus "Win32:Malware-gen" nos arquivos do Web PKI para Chrome e Firefox.

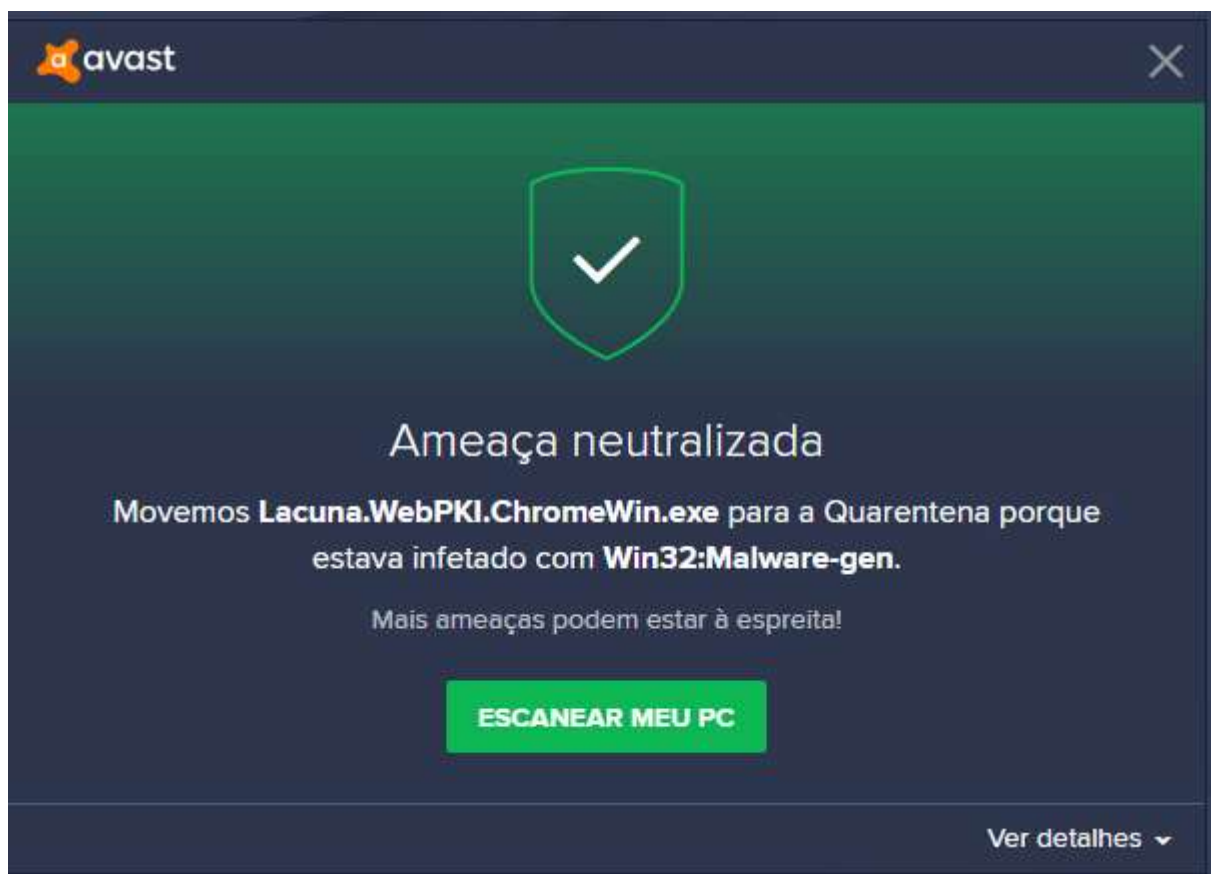
Foi feita uma extensa análise para constatar de que se trata, realmente, de um **alerta indevido**.

A Avast, controladora de ambos programas, já foi notificada e já respondeu comunicando que o alerta será removido.

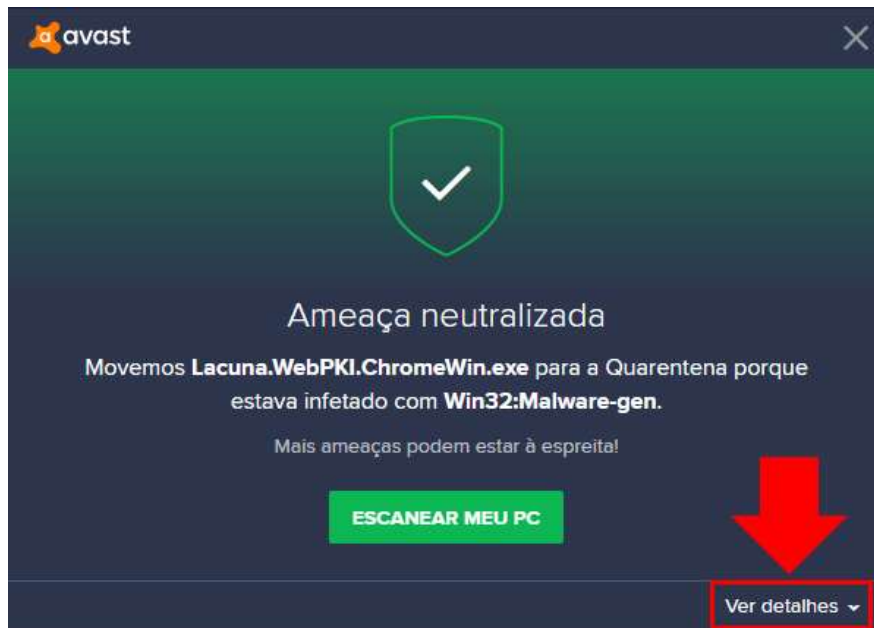
Enquanto a Avast não atualiza seu banco de dados de vírus, você pode seguir as instruções nesse documento para liberar a execução no seu computador.

> 2. EM CASO DE MENSAGEM "AMEAÇA NEUTRALIZADA"

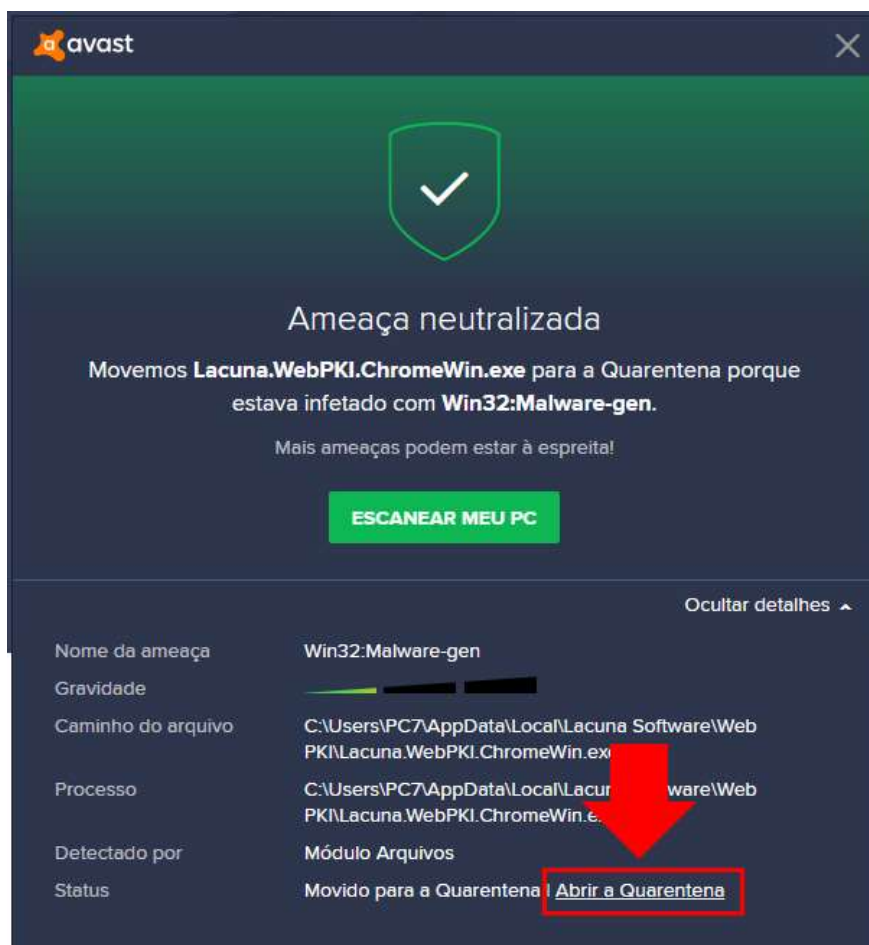
Caso você receba a mensagem abaixo:



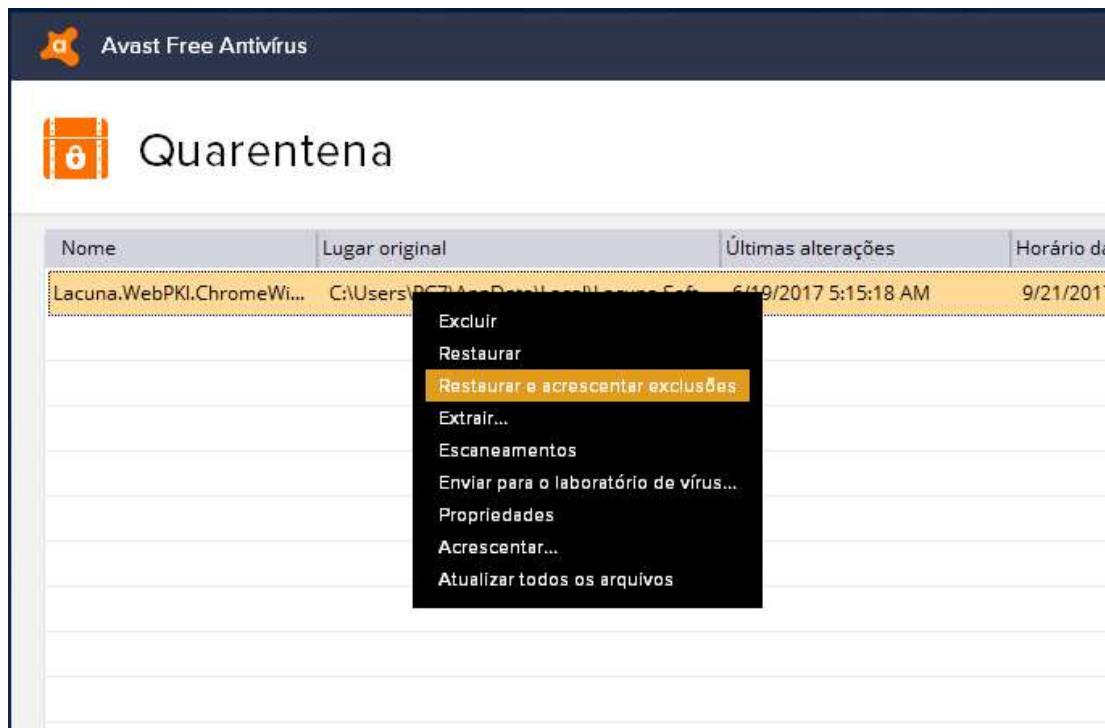
Clique em **Ver Detalhes**:



Em seguida, clique em **Abrir a Quarentena**:

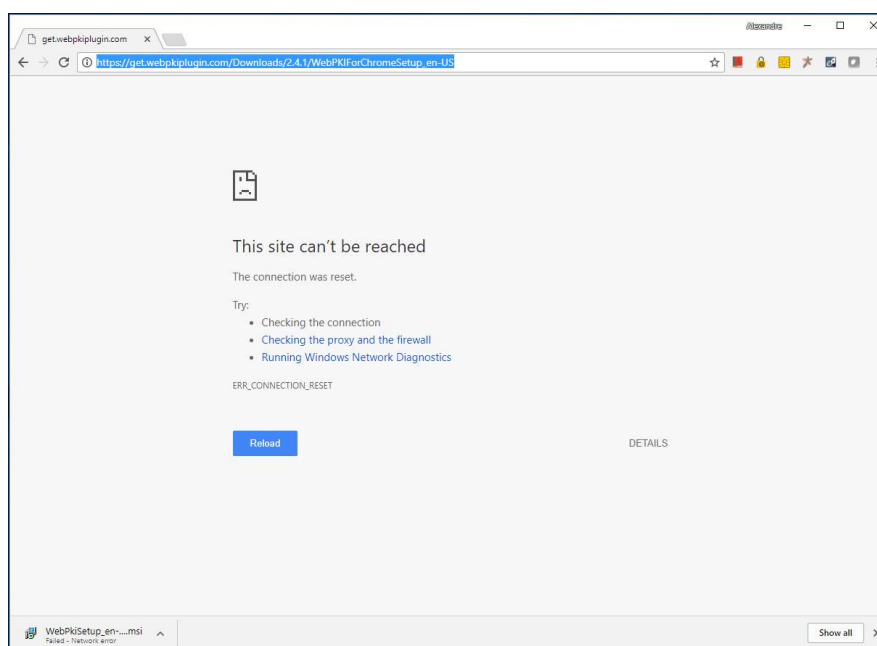


Clique com o botão direito do mouse sobre a linha do **Lacuna.WebPKI.ChromeWin.exe** e clique em **Restaurar e acrescentar exclusões**:

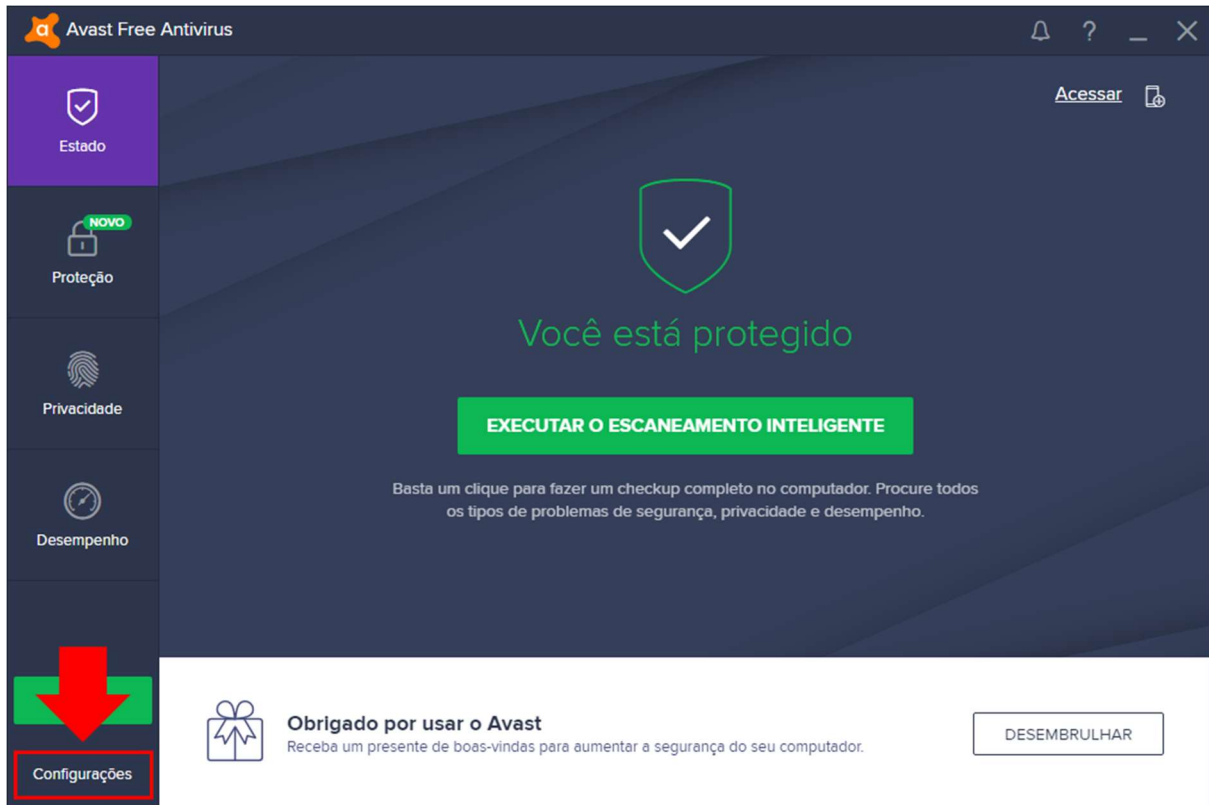


> 3. EM CASO DE "PÁGINA NÃO ENCONTRADA"

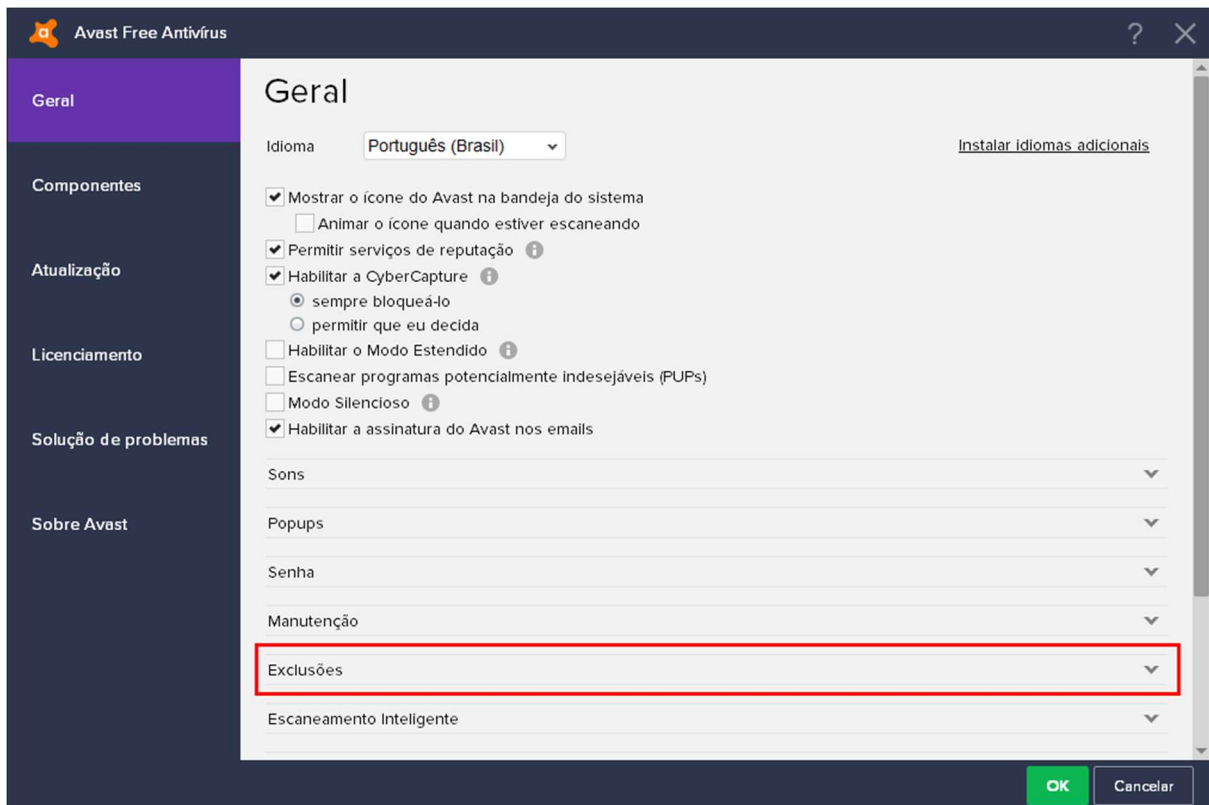
Caso ao acessar o site de instalação do Web PKI (<https://get.webpkiplugin.com/>) você esteja recebendo uma mensagem de "página não encontrada":



Abra o Avast e clique em **Configurações**:

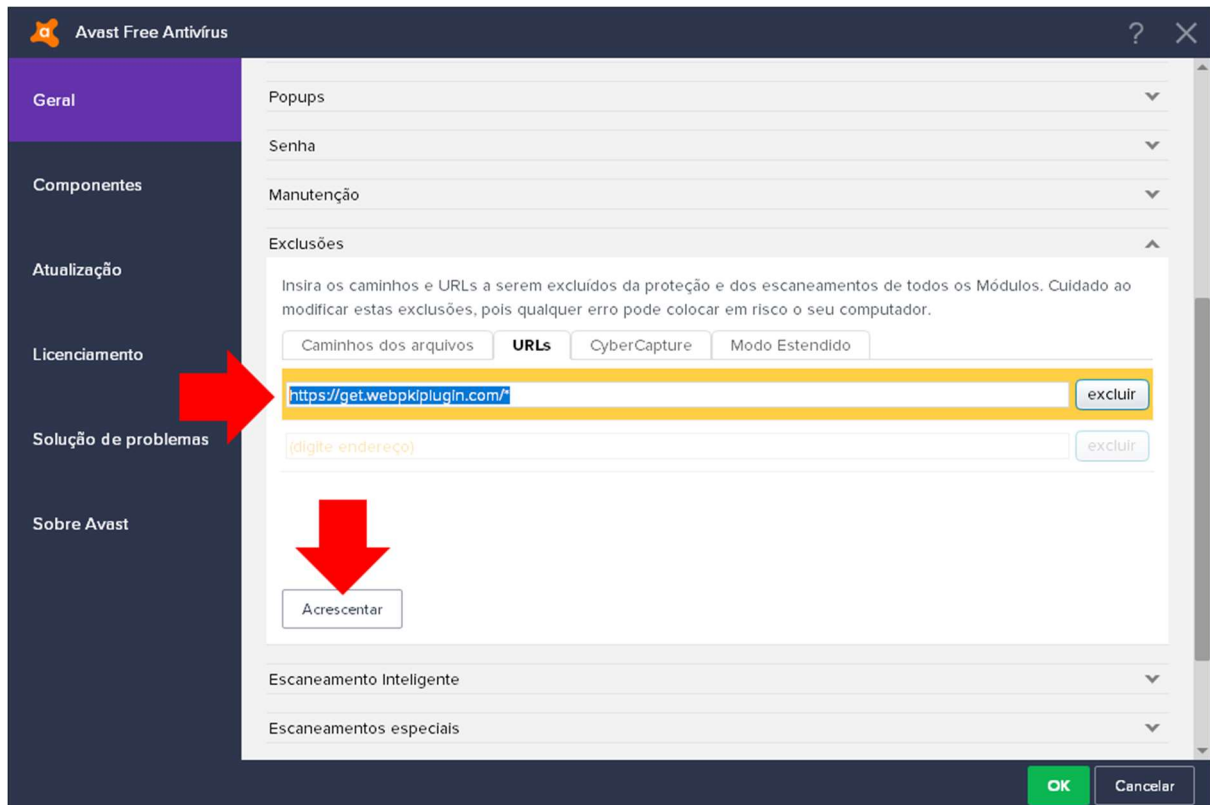


Em seguida, na seção Geral, expanda a área **Exclusões**:



Na aba URLs, digite a URL abaixo e clique em **Acrescentar**:

`https://get.webpkiplugin.com/`



Após o procedimento, tente novamente realizar a instalação. Possivelmente você receberá a mensagem "Ameaça Neutralizada" durante a instalação. Nesse caso, siga as instruções da seção 2.